



ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ ФИЛИАЛ ОАО «РОСТЕЛЕКОМ»: **ЗАВТРА БУДЕТ ЛУЧШЕ, ЧЕМ ВЧЕРА**

В зоне обслуживания Дальневосточного филиала ОАО «Ростелеком» — Дальневосточный федеральный округ (ДФО). Это самая протяженная территория России. Раскинувшись на 6215,9 тысячи квадратных километров, округ занимает около 40% территории страны. ДФО — это девять регионов: Республика Саха (Якутия), Приморский край, Хабаровский край, Амурская область, Камчатский край, Магаданская область, Сахалинская область, Еврейская автономная область, Чукотский автономный округ. Вряд ли в каком другом регионе встретишь такое разнообразие природных ландшафтов: тайга и вулканы, горные хребты и заливные луга. Берега дальневосточной земли омывают волны Тихого и Северного Ледовитого океанов. Но Дальний Восток — это не только богатая, разнообразная природа, но и современные города с развитой инфраструктурой. Хабаровск — столица Дальневосточного округа — не раз признавался самым благоустроенным городом России.

Экономика Дальнего Востока держится на трех китах: лесоперерабатывающая промышленность, вылов и переработка рыбы, добыча полезных ископаемых. Недра дальневосточной земли таят в себе богатейшие залежи природных ресурсов: Саха (Якутия) — золото и алмазы, сахалинские шельфы — нефть и газ, Приморье, Хабаровский край и Амурская область славятся своим лесом и рыбой.

Без развитой инфраструктуры — связи, дорог, транспорта — развитие бизнеса просто невозможно. Телекоммуникационная отрасль обеспечивает функционирование и согласованную работу всей экономики.



Побережье Японского моря

ОПЫТ И ДОСТИЖЕНИЯ

23 сентября 1993 года состоялась государственная регистрация акционерного общества открытого типа «Ростелеком». Это дата возникновения крупнейшего оператора фиксированной связи Российской Федерации, оказывающего услуги на всей территории страны. Хотя официально компании ОАО «Ростелеком» 15 лет, фактически организация, названная так полтора десятилетия назад, имеет более внушительный возраст (ранее она носила названия «Совтелеком», «Интертелеком»). Сегодня «Ростелеком» имеет несколько филиалов. Линии связи «Ростелекома»

проходят по территориям всех субъектов Российской Федерации, входящих в состав Дальневосточного федерального округа.

В Дальневосточном филиале пять Территориальных управлений, которые осуществляют техническую эксплуатацию средств связи и коммерческую деятельность на территории субъектов ДФО. Дирекции Территориальных управлений находятся в Якутске, Белогорске, Хабаровске, Магадане и Владивостоке. Общая численность работающего персонала составляет 2500 человек.

Филиал успешно решает стоящие перед ним задачи прокладки и эксплуатации сетей связи. Дальневосточный

филиал компании эксплуатирует 13400 км кабельных, в том числе 4500 км волоконно-оптических, и 5949 км радиорелейных линий связи.

Кабельные линии – одно из направлений, по которому развивается наземная связь в регионе. История развития кабельных сетей берет начало в XIX веке. Первая такая телеграфная линия, соединившая Россию, Европу и Азию, была построена в 1872 году компанией Great Northern Telegraph Company.

В конце 1964 года было завершено строительство самой протяженной в стране кабельной магистрали Москва–Владивосток. Построена коаксиальная кабельная линия связи Хаба-

ровск–Комсомольск-на-Амуре, с дальнейшим ее продлением до Южно-Сахалинска. В Приморском крае была введена кабельная линия связи Владивосток–Находка, которая завершалась береговой станцией наземного вывода в г. Находке. В 1969 году морская магистраль Находка–Наоэцу (Япония) была введена в работу и по ней был организован транзит каналов Япония–СССР–Европа (система ЯССЕ). Она обеспечивала 120 телефонных звонков одновременно.

В 1977 году начинается строительство радиорелейной линии Хабаровск–Дальнереченск, после завершения которого, в 1979 году, появилась самая протяженная в мире радиорелейная линия связи Москва–Владивосток. В этот же период

была построена кабельная магистраль на Магадан.

В 1979 году начинается грандиозное строительство РРЛ–БАМ от г. Усть-Кута (Иркутская область) до г. Комсомольска-на-Амуре (Хабаровский край) протяженностью более 3200 км. В конце 1980 года линия была сдана в эксплуатацию.

В начале 80-х годов началось строительство коаксиальной кабельной магистрали Хабаровск–Владивосток, которое было завершено в 1985 году. С вводом этой линии на Дальнем Востоке на основных направлениях были сформированы кольцевые структуры на аналоговой сети, позволяющие в случае необходимости восстанавливать потерянные связи достаточно быстро. Связь стала надежной.



Здание Дирекции Дальневосточного филиала ОАО «Ростелеком»



Дальневосточный филиал (ДВФ) ОАО «Ростелеком» образован в январе 2003 года на базе бывших подразделений первичной магистральной сети страны (СМП) на основании Приказа ОАО «Ростелеком» № 420 от 19 декабря 2002 года.

Центральный офис ДВФ находится в городе Хабаровске.

В зону деятельности ДВФ входят все субъекты Дальневосточного федерального округа (ДВФ): Хабаровский и Приморский края, Сахалинская, Амурская, Магаданская и Еврейская автономная области, Республика Саха (Якутия), Камчатский край и Чукотка. Линии связи проходят по территориям всех субъектов Российской Федерации, входящих в ДВФ.

Деятельность филиала осуществляется через пять Территориальных управлений, которые организуют техническую эксплуатацию средств связи и коммерческую деятельность в отдельном субъекте РФ.

ДВФ эксплуатирует 13400 км кабельных (в том числе около 4500 км волоконно-оптических) и 5949 км радиорелейных линий связи.

В настоящее время завершается строительство волоконно-оптической линии передачи Челябинск–Хабаровск протяженностью по Дальневосточному федеральному округу около 1950 км.

В зоне эксплуатации и обслуживания ДВФ находятся три международных перехода:

- Россия – Китай
- Благовещенск – Хэйхэ
- Хабаровск – Фуюань
- Россия – Япония



Высочайшие вулканы Евразии Ключевская сопка и Камень

В 1997 году запущена цифровая радиорелейная линия Москва–Хабаровск. В 1999 году завершен крупнейший проект по созданию цифрового транспортного телекоммуникационного «хребта» – Трансроссийской ВОЛП «Москва–Хабаровск». Линия объединила максимальное число регионов РФ, имеющих выходы на крупнейших операторов Европы, Азии и Америки, а также обеспечивающих потребности зарубежных операторов в транзитном трафике через территорию нашей страны.

Там, где невозможно было построить аналоговые линии, связь обеспечивалась посредством спутников. Так, спутниковые станции «Ростелекома» обеспечивали связь на территории Якутии, Магаданской области, Чукотки. Летом 2000 года в эксплуатацию вводится станция сопряжения системы Globalstar в Хабаровске, одна из трех станций российского фрагмента глобальной системы подвижной спутниковой связи.

В 1995 году Россию, Японию и Корею соединила волоконно-оптическая линия связи RJK, позволяющая

одновременно передавать 9720 телефонных звонков или 80 телеканалов.

В числе клиентов Дальневосточного филиала – МВД России, УФСБ России по Хабаровскому краю, ФГУП «Радиочастотный центр Дальневосточного федерального округа», ФГУП «Государственная корпорация по организации воздушного движения РФ» – филиал «Аэронавигация ДВ», Дальневосточный филиал РАН, а также Дальневосточный банк Сбербанка России, ЗАО Акционерная компания «Алроса» и ОАО «Восточный экспресс-банк». То, что компания

обеспечивает связью такие серьезные организации, однозначно свидетельствует об очень высоком качестве предоставляемых услуг.

Абонентская база юридических лиц насчитывает около 24 тысяч клиентов.

Отвечая потребностям бизнеса, «Ростелеком» увеличивает надежность своих линий. В 2009 году будет завершено строительство резервных линий Хабаровск–Владивосток и Челябинск–Хабаровск, тем самым завершится реализация кольцевого резервирования магистралей на данных участках.

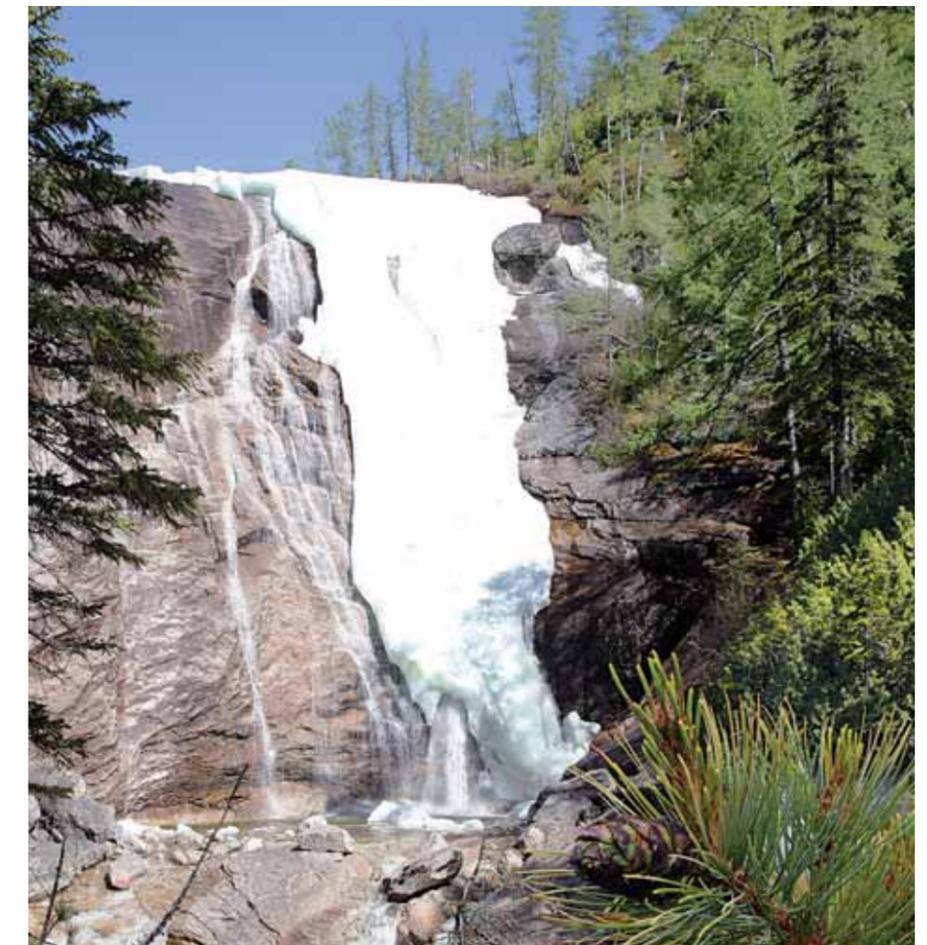
При этом филиал не останавливается на достигнутом. Не прекращается работа по дооснащению линий первичной сети. На основе данных о степени активности развития бизнеса проводится оценка количества потенциальных клиентов и возможной финансовой отдачи от их обслуживания. В 2008 году полученные прогнозы позволили вложить деньги в расширение, а также строительство в ряде районов ДФО вторичных сетей. Для оказания пользователям услуг VPN и Интернет с гарантированным уровнем качества Дальневосточный филиал приступил к реализации проектов по строительству вторичных сетей в девяти городах Дальнего Востока: во Владивостоке, Комсомольске, Хабаровске, Амурске, Белогорске, Якутске, Нерюнгри, Благовещенске и Находке.

На территории Дальневосточного федерального округа действуют три международных перехода, имеющих большое стратегическое значение для осуществления коммуникаций между Европой, Россией и азиатскими

государствами. В начале 1997 года была запущена международная сухопутная ВОЛС Россия–Китай («Хабаровск–Фуюань»), в результате чего Россия получила первый в то время наземный выход на Китай (проект «Транзит Европа–Азия» – ТЕА). Весной 2006 года компания ввела в коммерческую эксплуатацию волоконно-оптическую линию связи «Благовещенск–Хэйхэ», которая ныне обеспечивает соединение сетей «Ростелекома» и ведущего оператора Китая компании China Telecom, а

также предоставляет возможность широкополосного пропуска трафика из стран Азии через магистральную сеть компании в Европу в рамках ТЕА. Построенная ВОЛС стала вторым широкополосным каналом связи «Ростелекома», соединяющим Россию и Китай.

Спустя два года ОАО «Ростелеком» силами ДВФ в четыре раза увеличило пропускную способность действующего пограничного перехода между Россией и Китаем «Хабаровск–Фуюань». Высокоскоростной наземный



Водопад Медвежий, горный хребет Дуссе-Алинь



В ЦПОК г. Хабаровска клиентам всегда рады

канал был построен на основе современной технологии DWDM первоначальной емкостью уровня STM-64 с планируемым увеличением пропускной способности. Успешная эксплуатация упомянутого перехода уже в течение 12 лет является примером сложившихся двусторонних деловых отношений между «Ростелекомом» и ведущим китайским оператором China Network Communications Group (CNCG).

Летом 2008 года совместно с компанией KDDI был реализован очередной масштабный проект компании – подводная волоконно-оптическая

линия связи Россия–Япония (RJCN). Линия связи RJCN, введенная в 2008 году, позволяет одновременно передавать 470000 телефонных звонков или 1250 каналов телевидения. Строительство этой системы выполнено со стопроцентным резервированием. Общая протяженность линии, состоящей из двух параллельных сегментов, составляет 1800 км. Подводная ее часть смонтирована с использованием оборудования NEC и заглублена на 1,5 м, что позволяет быть уверенным в защищенности кабеля от механических повреждений. Начальная пропускная способность системы составила

30 Гб/с. При полном же дооборудовании линии возможно расширение канала до 640 Гб/с.

Реализация данного проекта позволит привлечь дополнительные инвестиции в развитие российской инфраструктуры связи за счет увеличения объемов привлечения трафика между Европой и Азией через территорию России.

УСЛОВИЯ РАБОТЫ

Филиал «Ростелекома» ведет деятельность на всей обширной территории Дальневосточного федерального окру-

га, в состав которого входят известные своими суровыми климатическими условиями Чукотский автономный округ и Республика Саха (Якутия). Большая часть территории первого расположена за Северным полярным кругом, поэтому здесь суровый субарктический климат и повсеместно распространена вечная мерзлота. Январские температуры колеблются от -15°C до -39°C, а продолжительность чукотской зимы достигает 10 месяцев.

Климат Якутии отличается продолжительным зимним и коротким летним периодами. Разброс средних температур самого теплого месяца – июля и самого холодного – января составляет 70-75°C. На планете больше нет мест, где при таких низких температурах постоянно живут и работают люди. При этом отрицательная температура в республике держится от 6,5 до 9 месяцев в году. В таких крайне тяжелых природных условиях ДВФ реализует сложные проекты и обеспечивает бесперебойную работу запущенных сетей. В частности, один из проектов, ставший своевременным ответом «Ростелекома» на рост потребностей населения и бизнеса Республики Саха (Якутия) в области связи, был запущен в один из самых морозных месяцев – в январе 2007 года. Филиал ввел в коммерческую эксплуатацию новую высокоскоростную цифровую линию связи «Сковородино–Алдан–Якутск», построенную на цифровом оборудовании SDH ведущих мировых производителей. Общая протяженность ЦЛС составила 1035 км.

Впрочем, компанию никогда не пугали трудности – она успешно



Радиорелейная башня в районе п. Удачный, северо-запад Республики Саха (Якутия)

прокладывала и обслуживала сети в северных районах, несмотря на тяжелые условия строительства и эксплуатации, а также на немалые затраты.

КОНКУРЕНТНАЯ СРЕДА

В настоящее время Дальневосточный филиал компании «Ростелеком» успешно развивает разные направления деятельности, хотя в каждом из них уровень конкуренции существенно отличается.

В частности, весьма сильны позиции компании в сегменте интернетуслуг. В условиях непростой экономической ситуации у многих небольших фирм, работающих на локальных рынках, устойчивость намного ниже, чем у «Ростелекома». Обладая большим финансовым потенциалом, компания поставила себе целью покупку таких игроков. Они интересны филиалу как сети последних миль. Цель их приобретения – увеличение количества конечных пользователей. Данная рыночная политика сегодня очень выгодна «Ростелекому» и соответствует общеэкономической ситуации. В последние годы многие российские компании пошли на диверсификацию бизнеса, и финансовый кризис лишь усилил эту тенденцию. Одни из них делают это для того, чтобы повысить свою устойчивость, другие – для того, чтобы увеличить капитализацию компании. Сильные игроки скупают слабых за относительно небольшие деньги, становясь еще сильнее.

Выбор объектов покупки осуществляется в соответствии с достаточно строгими корпоративными требованиями к таким сетям. Во-первых, приобретаемые линии должны быть построены законно, то есть сданы Россвязьнадзору, во-вторых – обязательно наличие всех договоров с собственниками каналов прокладки коммуникаций. Перед покупкой «Ростелеком» проводит аудит приобретаемого оборудования на предмет его комплектности и присоединения к своей сети.

Только при таком подходе «Ростелеком» впоследствии сможет гарантировать клиентам высокое качество предоставляемых услуг и своевременность устранения повреждений на линиях.



Дальневосточный филиал. 1 Мая 2009 г.

КУРС — НА КЛИЕНТА

Сегодня Дальневосточный филиал «Ростелекома» обслуживает клиентов через Центры продаж и обслуживания клиентов (ЦПОК). В 2006 году такие Центры открылись в крупных городах региона – Якутске, Магадане, Уссурийске, Белогорске, Петропавловске-Камчатском, Южно-Сахалинске, Находке, Благовещенске, Комсомольске-на-Амуре, Владивостоке и Хабаровске. Здесь можно решить любые вопросы

сервиса, внести платежи за услуги, заключить договор, получить индивидуальные консультации. В них каждый абонент может получать услуги международной и междугородной связи «из первых рук» и рассчитываться за них с «Ростелекомом» напрямую. Такие взаимоотношения оператора и клиента позволяют максимально приблизить компанию-поставщика услуг связи к конечному потребителю.

Данная форма взаимодействия с потребителями была создана в целях

улучшения качества работы за счет перевода клиентов на прямое обслуживание.

Не секрет, что услугами «Ростелекома» сегодня пользуется большая часть населения ДФО. Но конкуренция на рынке связи усиливается, и поэтому в текущем году филиал проводит активную работу по удержанию существующих потребителей. Для этого были разработаны специальные тарифные планы «Ветер перемен» и «Международный», которые предоставляют

существующим и новым абонентам «Ростелекома» наиболее выгодные условия на звонки на выделенные направления.

Корпоративным же клиентам, помимо индивидуального обслуживания и гибкой тарифной политики, очень важны дополнительные сервисы и гарантированно высокое качество предоставляемых услуг. В этом направлении филиалом делается немало: это и непрерывное строительство и модернизация сети для обеспечения растущих объемов потребления трафика, и постоянное увеличение числа предоставляемых филиалом услуг. В марте 2008 года «Ростелеком» открыл первый на Дальнем Востоке коммерческий Центр обработки данных. Это позволило открыть точки обмена трафиком с Российским НИИ развития общественных сетей (РосНИИРОС) и повысить связность российского сегмента Всемирной сети, ускорить получение пользователями контента, разгрузить магистральные каналы и упростить доступ к мировым ресурсам.

Все это обеспечивает неизбежную трансформацию ОАО «Ростелеком» в лидирующего универсального оператора связи, предоставляющего своим клиентам весь спектр инфокоммуникационных услуг.

РАБОТА С КАДРАМИ

Модернизация линий, переход к прямому обслуживанию требуют новых знаний от сотрудников компании. В филиале большое внимание уделяют обучению специалистов всех направлений. Более того, для качественного обслуживания линий проходят рабочие встречи специалистов Дальневосточ-

ного филиала ОАО «Ростелеком» и японской телекоммуникационной компании KDDI, совместно обслуживающих линию Находка–Наоэцу. В ходе таких встреч отрабатываются алгоритмы эффективного взаимодействия для решения задач.

Руководство филиала признает и ценит достижения каждого сотрудника, поощряет инициативу и творческий поиск. Компания заинтересована в развитии каждого специалиста и готова предоставить любые возможности для раскрытия его потенциала.

Особое место в решении этой задачи в ДВФ отводится индивидуальному плану развития, который разрабатывается совместно с руководителем с учетом профессиональных навыков работника, требований к должности и потребностей в повышении квалификации. В 2008 году одним из основных направлений стало развитие менеджерских компетенций руководителей высшего и среднего звена. В итоге повысили квалификацию 1162 человека, в том числе 537 руководителей и 408 специалистов. Многие сотрудники приобрели новые знания благодаря использованию технологий дистанционного обучения.

Каждый сотрудник может рассчитывать на льготы, например – на предоставление полисов добровольного медицинского страхования и страхования от несчастных случаев, организацию и компенсацию расходов на санаторно-курортное лечение и отдых как работников, так и их детей.

За выдающиеся достижения в трудовой деятельности и внесение значительного вклада в развитие компании в 2008 году золотым знач-

ком ОАО «Ростелеком» награждены четыре сотрудника ДВФ. Кроме того, за время существования компании многие работники Дальневосточного филиала удостоены ведомственных наград – сегодня в филиале трудятся 38 работников, которым присвоено звание «Мастер связи», и 33 работника награждены значком «Почетный радист».

СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

«Ростелеком» – это качество, надежность и ответственность. Деятельность Дальневосточного филиала компании и его социальная ответственность тесно связаны. Термин «благотворительность» (от словосочетания «творить благо») для дальневосточников – не пустые слова. Наряду с реализацией технических проектов, не забываются и те, кто больше всего нуждается в поддержке, – ветераны Великой Отечественной войны и ребята из подшефных детских домов. Добрые дела сотрудников филиала известны и за пределами Дальневосточного федерального округа, их поддерживают и продолжают другие филиалы компании.

В 2007 году Дальневосточный филиал инициировал проведение сеанса видеоконференцсвязи для ветеранов Великой Отечественной войны. «Ростелеком» с помощью новейших технологий смог организовать встречу тех, кто из-за преклонного возраста и болезней не может приехать на встречи однополчан. Сквозь тысячи километров смогли увидеть друг друга и поделиться своими воспоминаниями ветераны-однополчане. С тех пор такие встречи уже



Косатки в Охотском море

стали традицией. Многие филиалы поддержали эту инициативу дальневосточников. Дома ветеранов и инвалидов Великой Отечественной войны под постоянной опекой сотрудников Дальневосточного филиала.

Воспитанники детских домов, интернатов, приютов – особая забота. Сотрудники филиала и детишки из детских домов стали уже добрыми друзьями. Встречаются часто: и в будние дни, и в праздники. Таких подшефных детских домов у Дальневосточного «Ростелекома» несколько – во Владивостоке, Белогорске, Комсомольске-на-Амуре и Хабаровске.

ЭТО БУДЕТ ЗАВТРА

К 2011 году филиал планирует заменить все аналоговые сети на цифровые, что даст более 20% экономии затрат по филиалу.

Сегодня в сферу интересов крупных операторов попадают в основном юридические лица, но, вероятно, уже через пару лет «пойдет в активную разработку» и сегмент физических лиц. Это обозначено в стратегии развития «Ростелекома». В филиале уверены, что большая потенциальная емкость рынка услуг частным потребителям (в частности, предоставление широкополосного доступа в Интернет), а также наличие построенных сетей, большого опыта и высокопрофессиональных кадров компании позволят ей успешно развиваться в новом направлении и занять одну из лидирующих позиций.

Стратегической задачей ОАО «Ростелеком» на 2009-2013 годы является трансформация в лидирую-



Вулкан Карымский

щего универсального оператора, оказывающего широкий комплекс телекоммуникационных и инфокоммуникационных услуг розничным потребителям, корпоративным клиентам и операторам на уровне международных стандартов на всей территории РФ и за ее пределами.

Согласно принятому Советом директоров сценарию развития, через пять лет компании предстоит увеличить консолидированную выручку в 2,5 раза – до 160 млрд. руб. Стратегия предусматривает, что за этот же

период показатель консолидированная OIBDA вырастет более чем в четыре раза до – 48 млрд. руб. Капитальные затраты «Ростелекома» в 2009-2013 годах составят почти 36 млрд. руб. Он планирует значительно расширить свой бизнес, в том числе за счет приобретений других операторов, и рассматривает возможности покупок телекоммуникационных активов как в России, так и за рубежом. Стратегией предусмотрены расходы на приобретение компаний в размере 30-46 млрд. руб. Немалая

роль в осуществлении стратегической программы «Ростелекома» отводится Дальневосточному филиалу компании.

Развитие социально-экономического потенциала Дальнего Востока России немислимо без вклада специалистов Дальневосточного филиала ОАО «Ростелеком». Они работают на перспективу, на будущее региона, на будущее России. И это бесспорный факт. 

В статье использованы фотоматериалы И.Ольховского